



Témoignage



Interview de Delphine Costard

PMO à la DSI du CG22

Le département des Côtes d'Armor composé de 600 000 habitants, détient des enjeux importants en matière de pilotage de projets.

Delphine Costard nous expose plus en détail les enjeux du Conseil Général des Côtes d'Armor dans la gestion de ses projets...

Pouvez-vous nous décrire votre organisation et vos enjeux ?

«Le Conseil Général des Côtes d'Armor est composé de 3000 agents. Comme tous les conseils généraux, notre enjeu principal est le domaine des solidarités départementales, notamment avec un gros volet sur tout ce qui est RSA, PMI etc.»

Quel poste occupez-vous au sein du Conseil Général et comment utilisez-vous Project Monitor au quotidien ?

«Je suis responsable d'une équipe Etude de chefs de projets au sein de la direction informatique.

J'utilise le logiciel Project Monitor à la fois en tant que chef de projets au quotidien et à la fois en tant qu'encadrante notamment pour staffer les équipes, faire de la planification de ressources annuelles et pour vérifier le temps de saisie par les agents.»

Depuis que vous utilisez le logiciel Project Monitor, quels sont bénéfices apportés au Conseil Général des Côtes d'Armor ?

«On utilise PM depuis seulement 6 mois et on a remarqué un retour dès maintenant : pouvoir regarder la valorisation des temps passés, c'est-à-dire qu'à présent on peut faire la distinction entre le temps passé à faire du suivi d'application et le temps passé à faire du nouveau projet. En clair, on est en mesure de dire que l'on passe, par exemple, 60% sur du nouveau projet et 40% sur du suivi. Cette fonctionnalité de PM était notre but premier et nous avons que des retours positifs des chefs de projets.

Ensuite, grâce à Project Monitor, le Conseil Général possède un outil performant de gestion de projets. A présent, la direction peut avoir une visibilité sur les jalons, les différentes phases d'un projet et tout ce qui va se passer dans l'avenir. Donc à ce niveau-là, le bénéfice est énorme.»

3 mots pour résumer Project Monitor...

«**Complet, évolutif et paramétrable.**»

Interview de Franck Barbi

Responsable des outils de Pilotage et de la Qualité

VIRAGE PARIS

190, rue Lecourbe
75015 Paris

Tel : +33 (0)1 45 82 90 50
Fax : +33 (0)2 53 55 10 23
contact@viragegroup.com

VIRAGE NANTES

6, rue Deurbroucq
44000 Nantes

Tel : +33 (0)2 53 55 10 19
Fax : +33 (0)2 53 55 10 23
contact@viragegroup.com

www.viragegroup.com