Témoignage

Strasbourg.eu & COMMUNAUTÉ URBAINE

Interview de Franck Barbi Responsable des outils de Pilotage et de la Qualité

Pilotage du portefeuille de projets avec



virage



Project monitor, un outil performant de gestion de projets

La Communauté Urbaine de Strasbourg, c'est 450 000 habitants, 8000 agents, dont 120 personnes à la direction des systèmes d'informations.

M. Barbi nous expose en détail les enjeux de la CUS dans la gestion de ses projets...

Dans quel contexte avez-vous décidé d'utiliser Project Monitor ?

«Avant, on utilisait un outil de gestion de projet qui est devenu obsolète au cours des années et très complexe à utiliser. On a voulu une solution pour restructurer notre portefeuille de projets pluriannuel. Pour cela, on a eu besoin de se doter d'un logiciel performant et notre choix s'est tourné vers Project Monitor.»

Project Monitor est un outil très simple d'utilisation, autant pour les utilisateurs que pour les managers.

Pourquoi avoir choisi Project Monitor?

«La Communauté Urbaine de Strasbourg a choisi Project Monitor pour sa simplicité. Project Monitor est un outil très simple d'utilisation, autant pour les utilisateurs au quotidien que pour les managers, qui avaient besoin d'une visibilité accrue sur le portefeuille de projets, sur les objectifs et les enjeux.

La CUS a démarré avec Project Monitor en janvier 2013, et entre les activités récurrentes, les projets et les activités de maintenance, nous avons environ 500 projets en base qui sont suivis.»

Comment utilisez-vous Project Monitor?

«Nous avons différentes stratégies au niveau de la Communauté Urbaine de Strasbourg.

Les chefs de projets utilisent Project Monitor au quotidien pour gérer leur propres projets, les responsables de domaines gèrent des portefeuilles de projets et moi je l'utilise au quotidien en temps qu'administrateur.»

Depuis l'utilisation de Project
Monitor, la Communauté Urbaine
de Strasbourg dispose d'une
meilleure visibilité sur la gestion
des projets, d'un point de vue
planification des ressources
mais aussi d'un point de vue
budgetaire.



Quels bénéfices avez-vous tiré du logiciel Project Monitor?

«Depuis l'utilisation de Project Monitor, la Communauté Urbaine de Strasbourg dispose d'une meilleure visibilité sur la gestion des projets, d'un point de vue planification des ressources mais aussi d'un point de vue budgetaire.

Cet outil nous permet aussi de communiquer vers notre hiérarchie : autant vers la direction générale des services que vers les élus.

De façon macroscopique, on peut leur donner une visibilité complète sur l'état des projets et sur le portefeuille de projets en fonction des objectifs stratégiques de la collectivité.»

Cet outil nous permet aussi de communiquer vers notre hiérarchie : autant vers la direction générale des services que vers les élus.

L'un des atoûts majeurs de Project Monitor est sa simplicité d'utilisation au quotidien pour les différents acteurs de l'organisation.

Quelques mots pour résumer Project Monitor ?

«L'un des atoûts majeurs de Project Monitor est sa simplicité d'utilisation au quotidien pour les différents acteurs de l'organisation. Pour la Communauté Urbaine de Strasbourg, c'est un nouveau tournant dans la gestion des projets : la facilité d'utilisation a été approuvée par tous au sein de la CUS. D'autant que l'ancien outil qu'on utilisait a été délaissé par les utilisateurs pour sa complexité.

De plus, Project Monitor est reconnu pour son adaptabilité : en tant qu'administrateur, je peux paramétrer l'outil de façon autonome, en fonction des besoins de mon organisation.»







virage

www.viragegroup.com
+33(0)2.53.55.10.19
contact@viragegroup.com
6 rue Deurbroucq
44000 NANTES