Cas client



DIPSI
Direction de l'Innovation
des Projets et des Systèmes
d'Information

Suivi de projets avec



virage



Sommaire

L'arrivée du nouveau DSI renforce le besoin de visibilité sur le portefeuille projet

Chronopost avait besoin de structurer la gestion de portefeuille projet : acquérir davantage de visibilité sur les ressources disponibles et l'état d'avancement des projets pour challenger la performance.

Notre accompagnement : le plan de charge au cœur du pilotage et un tableau de bord stratégique

L'accompagnement des équipes de Virage Group a permis de mettre en place Project Monitor en moins de 4 semaines. Ce logiciel simple d'usage et adapté aux pratiques de Chronopost a permis de suivre et planifier toutes les activités de la DIPSI, de réaliser les reporting clés et d'aider à prendre les décisions de lancement des projets.

Les fonctionnalités clés utilisées chez Chronopost

Ce logiciel sur mesure vous permet de fixer des objectifs, arbitrer vos projets, suivi du plan de charge, mesurer les budgets et les risques, mais aussi diffuser vos tableaux de bord. Les enjeux de Chronopost sont adressés à travers trois fonctions clés : le suivi d'activité projet et récurrent de plus de 250 collaborateurs, des tableaux de bord d'analyse et d'aide à la prise de décision et des modèles de projet pour harmoniser les pratiques.



L'arrivée du nouveau DSI renforce le besoin de visibilité sur le portefeuille projets



Le leader de la livraison express

Entreprise innovante





Distribution internationale



Livraison express (colis <30kg)



3500 collaborateurs



1 milliard € en 2017

CONTEXTE

« Lors de ma prise de poste, j'avais besoin de voir quels étaient les projets en cours, ceux qui avançaient et ceux qui n'avançaient pas. Un outil pour mieux savoir ce qu'il se passait dans mon département ».

Onboarding de Hugues de Maussion, lors de son arrivée chez Chronopost

Les problématiques rencontrées par la DSI :

- Affecter et planifier les ressources suivant leurs disponibilités en temps réel.
- Mettre en place des règles de gouvernance.
- Rationaliser la méthodologie projet au sein des 3 directions de Chronopost des modèles de projet et des abaques de plan de charge.
- Gérer les demandes multiples des différentes directions et les prioriser





Le plan de charge au cœur du pilotage

Le plan de charge au cœur du pilotage

Suivi détaillé des temps et du plan de charge de 250 ressources de la Direction de l'Innovation des Projets et des Systèmes d'Information (DSI / DIPSI). L'application Project Monitor apporte :

- Une vision exhaustive de l'activité (projet, support, etc.)
- Une plateforme de saisie de temps pour chaque membre des équipes projets
- Une planification prévisionnelle des charges sur l'ensemble des activités
- Une consolidation en temps réel des données de reporting pour les directeurs et managers



Histoire de projet avec Chronofresh

Chronofresh est un exemple typique de projet piloté dans Project Monitor. La décision de lancement de cette nouvelle offre innovante (livraison de colis avec contrainte sur la chaine du froid) a été prise avec Project Monitor. Demande avec estimation des ressourcces nécessaires, projection dans le plan de charge complet de la DIPSI et enfin réalisation du projet avec suivi des temps effectivement passés.

Le premier objectif était de suivre le temps passé, mais aussi le temps que l'on prévoit de passer sur un projet.

Notre grande difficulté est de choisir parmi toutes les demandes de projet, car nos ressources sont limitées comme toute entreprise. Il y a un acte managérial très important. Grâce à Project Monitor, on peut voir de combien de jour/homme on dispose.

Les bénéfices de la mise en place de Project Monitor

• Plan de charge :

Avoir le plan de charge & le suivi d'activité de l'ensemble des membres de l'équipe permet de suivre les projets mais aussi de faire de l'arbitrage sur les nouveaux projets.

• Tableau de bord projets :

Les tableaux de bord permettent facilement de connaître l'état d'avancement des projets et les risques. Ils sont pensés pour être paramétrables sur mesure et s'intégrer naturellement aux processus de gouvernance.

• Rôle/Gestion des utilisateurs :

La personnalisation des tableaux de bords par utilisateur permet de suivre l'état d'avancement des projets en fonction des kpis propres à chaque direction.

Création de tâches et suivi kanban/gantt :

Permet de formaliser et quantifier les demandes, les canaliser, y répondre et avoir une traçabilité pour savoir où le projet en est.



La réponse logiciel de Project Monitor

Du besoin au résultat



2011 - Décision de se doter d'un outil de recensement et de suivi des projets.



Mise en place en moins d'un mois par l'équipe de VIRAGE.



Project Monitor est intégré dans 3 directions (la DSI, la Direction Projet Métier et Direction Infogérance)



Base de 130 projets actifs au quotidien, TMA & MCO

Project Monitor est utilisé au sein de trois processus de gouvernance :

(1)

Déclaration de l'activité via les «feuilles de temps»



Arbitrage projet avec les tableaux de bord et les plans de charges



Déclaration des demandes de nouveaux projets à partir d'une bibliothèque de modèles



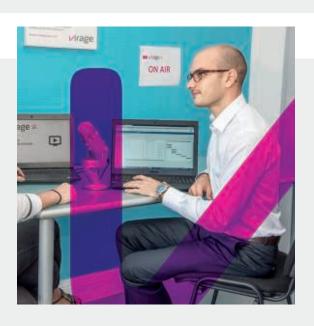
LES ACTEURS DE PROJETS ENTRENT DES INFORMATIONS ET LES DEMANDES DE PROJETS

LE COMITÉ
D'INVESTISSEMENT
ARBITRE ENTRE LA
DISPONIBILITÉ DES
RESSOURCES ET LES
DEMANDES DE PROJETS



Toutes les informations intégrées dans Project Monitor aident aux décisions sur la gouvernance du portefeuille projets.

Hugues de Maussion (Responsable DIPSI)





Logiciel de gestion de projets

Gérer votre portefeuille projets dans un outil PPM

Toutes les fonctionnalités clés de la gestion de portefeuille projets dans une solution sur-mesure.

Avec Project Monitor découvrez :

- Comment déployer votre méthode de gestion de projet ?
- Comment arbitrer vos projets?
- Comment élaborer votre budget prévisionnel ?

Le choix d'une solution SaaS



Mises à jour automatiques



Déploiement automatique

Tous les acteurs réunis sur une même plateforme



Equipe projet Saisie d'activités



Chef de projet Gestion des projets, ressources, demandes



Responsable de pôle Pilotage des équipes et du portefeuille



Membre du Comité d'Investissement Arbitrage des projets et des ressources



Les fonctionnalités clés



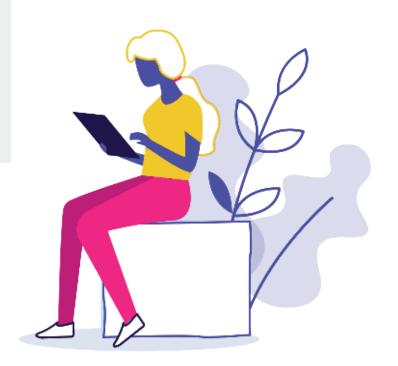
Feuilles d'activité



Tableaux de bord projet



Modèles projets







virage

www.viragegroup.com
+33(0)2.53.55.10.19
contact@viragegroup.com
6 rue Deurbroucq
44000 NANTES