

# Cas client



## ITM LAI Filiale Logistique d'Intermarché

Suivi du portefeuille de projets avec



virage



## Un leader de la logistique



46 bases  
logistiques  
en Europe



3<sup>ème</sup>  
logisticien  
français



Flotte de  
2 300  
camions



Engagé pour le  
développement  
durable



Réseau de  
3 095 chefs  
d'entreprise



2 328  
magasins  
en Europe



## Un logiciel sur mesure



Un enjeu fort, **optimiser les processus de gouvernance**



Une mise en place en **un trimestre** avec l'accompagnement de VIRAGE



Un PMO s'appuyant sur une **dizaine de chefs de projets**



Une base de **200 projets actifs** initialisée par reprise des données Excel



Un logiciel **simple d'accès** et « **taillé sur mesure** » par paramétrage



En couplant outil et méthode, on gère autant de projets que nos concurrents avec 3 fois moins de ressources.

Stéphane Gravit  
Resp. Développement  
Logistique - Projets



## Un pilotage projet au quotidien



Le PMO pilote des projets impliquant **16 directions métiers** et **4 entités internationales**.



Les acteurs de projets entrent des **informations** et les **demandes de projets**.



Le logiciel permet un **gain de temps** et un **gain de visibilité**.



## Histoire de projet

Le logiciel Project Monitor a été retenu parmi **14 autres éditeurs**. C'est sa capacité de paramétrage et d'adaptation au métier d'ITM LAI qui a été déterminant dans le choix. L'autonomie dans la configuration du logiciel est un vrai atout. Puis, le pilotage s'est progressivement étoffé, d'abord concentré sur le planning, les ressources et le suivi budgétaires sont désormais intégrés. L'application dote le client d'une **vision à 360° des projets**. Cela permet de mieux prévoir, mieux communiquer (local, régional, international), et sert également la mémoire des projets. Toute la vie du projet s'y trouve consigné aussi bien son déroulement, ses livrables et ses événements clés. **La durée moyenne des projets à été divisée par 1,75.**



## Le choix d'une solution SaaS



Mises à jour automatiques



Infrastructure « scalable »



Depuis 2016, nous gérons toutes nos ressources et budgets dans Project Monitor.

Stéphane Gravit  
Resp. Développement  
Logistique - Projets



## Les fonctionnalités clés



Workflow de gestion des demandes



Tableaux de bord portefeuille/fiche projet



Modèles projets

Project Monitor est au cœur de trois processus de gouvernance :

- Arbitrage de la conversion des demandes en projets
- Pilotage des moyens budgétaires et ressources humaines
- Animation des instances de pilotage projets et portefeuilles de projets



## Des utilisateurs aux rôles variés



**Equipe projet**  
(saisie d'activité)



**Chef de projet**  
(Gestion des projets, ressources, etc.)



**Gestionnaire d'équipe**  
(Pilotage des équipes et du portefeuille)



**Membre de la Direction Générale**  
(Arbitrage des projets et des ressources)



Avant l'utilisation de Project Monitor, nous mettions 4 mois par an à consolider les plannings de tous les services. Aujourd'hui c'est instantané dans l'outil et consulté en direct par la Direction Générale.



Stéphane Gravit – Responsable Développement Logistique - Projets

# virage



[viragegroup.com](http://viragegroup.com)



[contact@viragegroup.com](mailto:contact@viragegroup.com)



+33(0)2.53.55.10.19



6 rue Deurbroucq, 44000 NANTES



[in](#)



[DEMANDER UNE DÉMO](#)