

Cas client



Du suivi des temps au pilotage à
360° du portefeuille projets de la DSI

Suivi de
projets avec



PROJECT
monitor

Interviews

Emilie LOISEAU BOHUON, Responsable des Opérations, Direction
des Systèmes d'Information

et Céline DESERT, Cheffe de Projets Transformation IT - PMO

virage





1

Le contexte

En finir avec les outils “maison” pour sécuriser la refacturation des projets et adresser les enjeux du développement du groupe



La réponse du logiciel

Project Monitor, un logiciel PPM 360°, évolutif dans le temps

2

3

Interviews DSI & PMO

Project Monitor, un soutien au management des projets, programmes et portefeuilles



Le contexte

En finir avec les outils “maison” pour sécuriser la refacturation des projets et adresser les enjeux du développement du groupe

01

Déploiement d'un logiciel PPM : une nécessité pour VYV3 IT

VYV3 IT est le partenaire systèmes informatiques de VYV3 et des unions territoriales membres. L'objectif de VYV 3 IT est d'être le partenaire privilégié pour accompagner les besoins d'assistance ponctuels du système d'information.

VYV 3 IT se pose en facilitateur dans les projets d'évolution et la maintenance du système d'information. VYV 3 IT apporte des réponses adaptées alliant qualité, fiabilité et maîtrise des coûts pour :

- accompagner l'impact SI de la transformation des métiers ;
- garantir un service informatique résilient, sécurisé et interconnecté ;
- assurer l'assistance des utilisateurs.

Le contexte

En 2013, GIE HISM prend la décision de se doter d'un outil pour le suivi des projets. Ils ont la nécessité d'abandonner les outils « maisons » afin d'accompagner la croissance de l'entreprise et avoir un meilleur suivi des projets. Ils optent pour un outil de gestion de portefeuille projet (PPM – Project Management Software)

“

Le premier objectif était de suivre le temps passé pour la refacturation et prévoir les temps à passer sur les projets



ATTENTES ET OBJECTIFS

de la mise en place d'une solution PPM

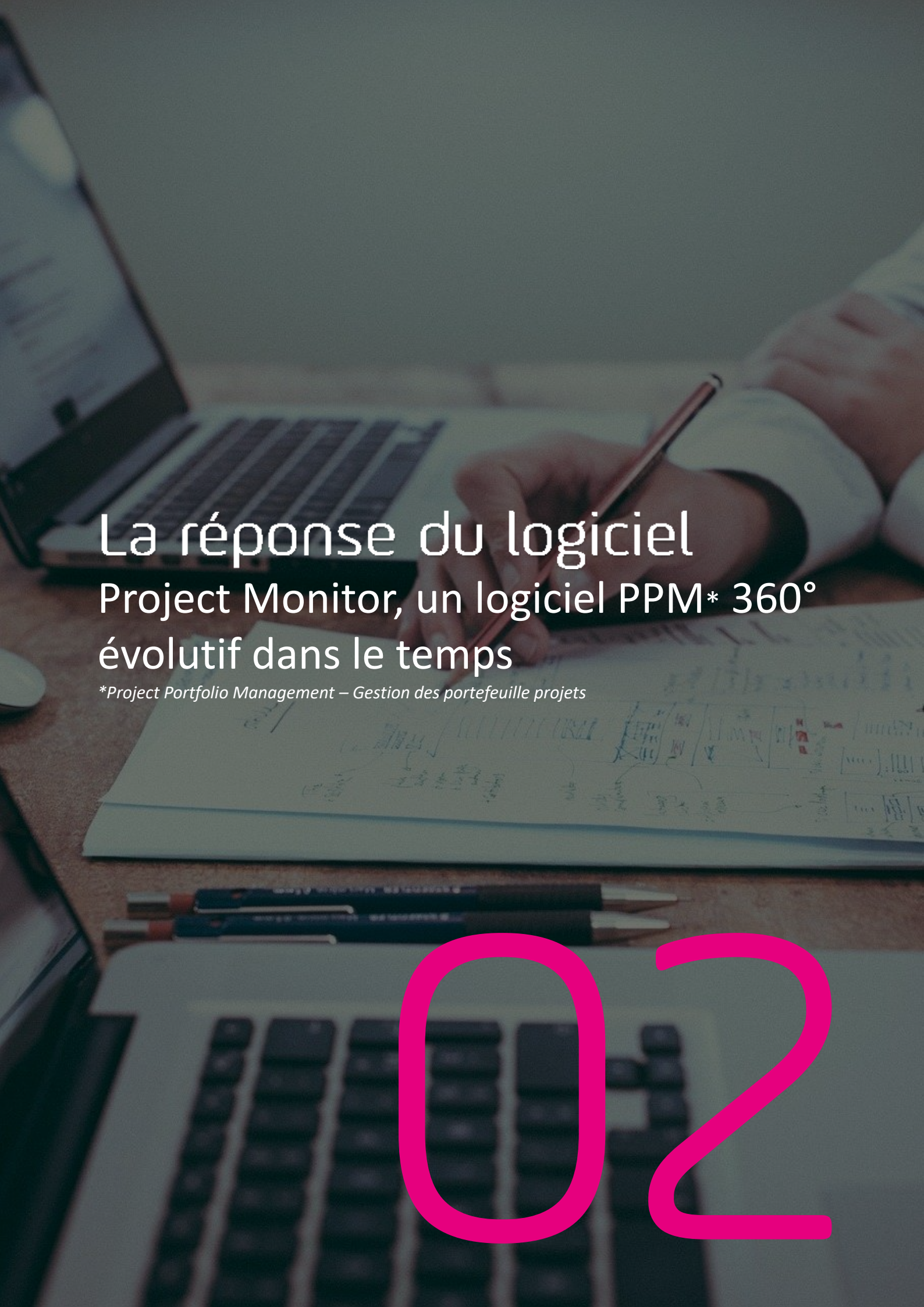
En 2013, GIE HISM avait mis en place des pratiques de gestion de projet qui couvraient le suivi d'activité (via time sheet excel), les rapports flash (via doc ppt) et les tableaux de bord (via suivi excel).

Pour aller plus loin, le groupe souhaitait mettre en place une solution collaborative de pilotage de projets, une solution unique et accessible en ligne par les utilisateurs.

La direction attache une importance particulière à la simplicité et la facilité d'usage de la solution à choisir. La solution doit couvrir les projets, mais aussi les activités récurrentes. Elle doit aider à animer les temps forts de la Direction des Systèmes d'Informations : revue bimensuelle de portefeuille projets le lundi, CODIR du mardi... Le portefeuille réunit environ 70 projets de tous types, auxquels participent une 50aine de personnes. La mise en place de la solution s'inscrit dans un contexte de développement soutenu des activités.

Les premiers objectifs sont alors de :

- Suivre le temps passé pour la refacturation
- Simplifier la production et le partage des informations
- Uniformiser l'adoption d'un seul outil
- Avoir de la visibilité sur l'impact des nouveaux projets, la maîtrise budgétaire et calendrier des projets



La réponse du logiciel Project Monitor, un logiciel PPM* 360° évolutif dans le temps

**Project Portfolio Management – Gestion des portefeuilles projets*

02

La réponse de Project Monitor au cahier des charges

Une meilleure visibilité sur les projets réalisés

Project Monitor permet un suivi détaillé des temps

L'application Project Monitor apporte :

- Une vision exhaustive de l'activité (projet, support, etc.)
- Une feuille de saisie de temps pour chaque membre d'équipe projet
- Une consolidation en temps réel des données pour les directeurs et managers.



Tous les acteurs réunis sur une même plateforme

“ La saisie des temps permet de savoir le temps passé par projet et ainsi de le refacturer plus facilement



Depuis 2013, une utilisation de Project Monitor qui évolue avec les besoins des directions

Au commencement
2013

Mise en place de l'outil avec un focus sur la **saisie des temps** pour refactorer les temps passés sur les projets et activités récurrentes

Ajustement des pratiques de gestion de projet avec la mise en place des **météos projets**, suivi de l'avancement des projets et des risques

Mise en œuvre de la revue de portefeuille projet de la DSI dans le logiciel de l'intention projet à la réalisation

2020

Mise en place de la revue des portefeuilles projets de la DSI avec le **suivi budgétaire** associé. Le suivi des budgets donne une vision par rapport à la feuille de route et justifie les écarts par rapport aux clôtures comptables.

Et demain ? Les prochains enjeux



Les fonctionnalités de Project Monitor accompagnent la croissance de l'entreprise

“


A partir de 2021, nous souhaitons faciliter la gestion des risques projets et le suivi budgétaire des projets. Et également animer la revue des portefeuilles et établir nos offres clients depuis Project Monitor.

La gestion des plans de charges est notre objectif de 2021 ! Nous avons une forte croissance d'activité et d'effectif. Nous devons suivre le plan de charge d'une 100aine de collaborateurs (en 2020, nous étions 70 et en 2019, nous étions 50 personnes).

Les fonctionnalités de Project Monitor pour accompagner la croissance :

- **Facilitation et animation des revues de portefeuille projets** pour les instances de pilotage
- **Planification des ressources** via le capacity planning pour avoir une meilleure vision sur le plan de charge





PM est utilisé par une
100aine de personnes
dont 40 Chefs de
projets

Aujourd'hui nous
traitons 170 lignes
d'activités dont 110
projets

Interviews DSI & PMO

Project Monitor, un soutien aux
management des projets, programmes
et portefeuilles

03

Comment le logiciel Project Monitor vous accompagne dans le pilotage de vos portefeuilles projets ?

Comment utilisez-vous Project Monitor ?

“ En 2013 le seul objectif était de suivre les Compte rendu d'activité des collaborateurs.

Il y a eu par la suite deux grands chantiers autour de Project Monitor : le 1er en 2017 où les pratiques de gestion de projet ont été revues avec la **mise en place des météo projets**.

Le 2ème a été instruit en 2020 pour mettre en place la revue des portefeuilles projets de la DSI avec le **suivi budgétaire** associé. L'objectif est de justifier l'avancement des projets, s'ils sont en dérive par rapport à la feuille de route validée, comment reprioriser, justifier les écarts lors de la clôture projet.

Nous avons réinitialisé les paramétrages de Project Monitor afin de **revoir notre processus de gestion de portefeuille projets : de l'intention à la clôture de projet**.

Emilie LOISEAU BOHUON, Responsable des Opérations, Direction des Systèmes d'Information

“ En tant que PMO mon rôle est le pilotage et le **soutien aux management des projets, programmes et portefeuille de la DSI**. Mon rôle est d'assurer la vision transversale sur tous les projets en cours et à venir, la réussite des projets, la standardisation et l'amélioration continue des processus liés à la gestion de projet.

Project Monitor permet de **suivre toute la vie du projet** de manière collaborative et **d'avoir une vision globale** sur le portefeuille projets (indicateur météo, ressources, planning, budgets).

Mon objectif actuellement est de faciliter l'animation de la revue de portefeuille projets. Il faut casser les silos et amener plus de visibilité sur les projets : les jalons à venir, les charges planifiées, le contexte.... Le **diaporama de revue de portefeuille** sous Project Monitor est un outil d'animation et de priorisation des projets du portefeuille et permet de mettre en évidence ces informations.

Céline DESERT, Cheffe de Projets Transformation IT - PMO



Comment arbitrez-vous les intentions de projets ?

“ Le plan projet de l'année qui a été validé est implémenté dans Project Monitor en début d'année. En cours d'année, si de nouveaux projets veulent s'intégrer, ces derniers sont présentés au CODIR lors de la revue de portefeuille des projets en intention. Cela permet de valider l'effort versus valeur ajoutée du projet et valider notre capacité à les réaliser dans les délais impartis. Les modèles sur Project Monitor permettent de créer des gabarits d'évaluation des intentions.

Afin d'adopter une méthodologie commune et pouvoir arbitrer sur les intentions de projets, nous avons défini des champs et des critères sur-mesure. Par exemple, la description du projet, l'estimation des jours homme, coûts du projet, les catégories de projets... Nous avons défini 5 catégories de modèles en fonction des types de projets et/ou budgets. A la suite de ce formulaire, il y a les décisions en CODIR puis le projet part en cadrage ou en projet. **L'objectif est d'évaluer la valeur ajoutée et arbitrer en CODIR.** Ensuite, il y a toute la vie du projet qui débute, avec le planning, le budget, le suivi météo, l'avancement du projet...

Céline DESERT, Cheffe de Projets
Transformation IT - PMO

Quels sont les principaux bénéfices de Project Monitor ?

“ Projet Monitor permet d'uniformiser les méthodologies de travail et de donner plus de transparence pour un meilleur pilotage. Project Monitor fournit des indicateurs communs et une vue globale sur le portefeuille projets. La fiche identité du projet est partagée. Project Monitor propose des fiches projet exportables au format Word et Powerpoint directement depuis l'appli, pratique pour les supports lors des COPIL.

La Gestion des Risques Projet est simplifiée avec un logiciel PPM. Dans Project Monitor, les risques sont utilisés pour identifier les impacts de dérives budgétaires ou calendaires du projet. Cela nous permet d'identifier les actions de mitigations à mettre en oeuvre.

Plus globalement, VIRAGE Group est une société à taille humaine, avec un support client disponible et empathique, un bon accompagnement du consultant dédié. Ils se basent sur les retours clients pour adapter les évolutions de montées en version du logiciel.

Emilie LOISEAU BOHUON, Responsable des Opérations, Direction des Systèmes d'Information



A photograph of a person's hand pointing at a laptop screen. A large, semi-transparent pink circle is overlaid on the center of the image, containing white text and quotation marks. The background is a blurred office setting.

“

Projet Monitor uniformise les méthodologies de travail et donne plus de transparence pour un meilleur pilotage. Virage Group est une société à taille humaine, avec un support client disponible et empathique, un bon accompagnement du consultant dédié.

Emilie LOISEAU BOHUON
Responsable des Opérations
Direction des Systèmes d'Information

Le Groupe VYV, premier groupe de protection sociale mutualiste et solidaire

Le Groupe VYV a été créé le 13 septembre 2017 par 14 mutuelles et groupements membres des groupes MGEN, Istya et Harmonie. Ce groupe est organisé autour de trois unions qui structurent ses relations avec les mutuelles participantes :

- Une Union Mutualiste de Groupe (UMG) : **Groupe VYV**. Cette entité stratégique et prudentielle est la faîtière qui pilote la stratégie globale du groupe, exerce des missions de contrôle et coordonne sa mise en œuvre.
- Une Union de Groupe Mutualiste (UGM) : **VYV Coopération** qui assure la coordination politique ainsi que l'échange de moyens et d'expériences entre les membres de l'UGM.
- Une union faîtière des services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM) : **VYV3** qui pilote la stratégie du groupe concernant les activités sanitaires, sociales et médico-sociales

Quelles sont les missions de VYV 3, l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV ?

VYV 3 porte la stratégie de développement de l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV. Pilier structurant et différenciant, cette union occupe une place centrale dans le modèle à haute valeur relationnelle que le groupe entend construire.

- Forte de 30 000 collaborateurs et 1 700 élus, VYV 3 agit au quotidien, avec l'ensemble des acteurs du groupe, pour renforcer l'accès aux soins de l'ensemble de la population. Son ambition : développer une offre de soins et d'accompagnement de qualité, innovante, performante et adaptée aux besoins de chacun.
- 1er opérateur privé non lucratif et 1er acteur mutualiste dans son secteur d'activité, VYV 3 rassemble plus de 1 200 structures (établissements et services) sur 77 départements, pour un chiffre d'affaires de 1,9 milliard d'euros (périmètre combiné Groupe VYV). Ses activités s'articulent autour de trois grands pôles : soins, produits et services, accompagnement.
- Créée en même temps que le Groupe VYV, le 17 septembre 2017, VYV 3 est issue du rapprochement entre les activités de soins et d'accompagnement du groupe Harmonie (anciennement Harmonie Services mutualistes) et des mutuelles de « livre III » du groupe MGEN : MGEN Action sanitaire et sociale et MGEN Centres de santé.
- Union faîtière des services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM), VYV 3 regroupe des unions territoriales de la Mutualité française, des mutuelles dédiées, mais aussi des associations de l'économie sociale et solidaire et des structures à capitaux mutualistes.



virage

www.viragegroup.com

+33(0)2.53.55.10.19

contact@viragegroup.com

6 rue Deurbroucq
44000 NANTES