



## Témoignage client

Comment j'ai  
(enfin) pu parler  
des KPI projets  
avec mon DG ?





# Les Speakers



**Hachim Abdallah**  
Chef de projet QSE  
zeplug.com



**Vincent DIDENOT**  
Directeur Marketing et Communication  
viragegroup.com





# Agenda

01.

VIRAGE Group éditeur de solutions pour bâtir l'avenir

02.

Bornes Solutions une success story écrite en mode projets

03.

Les projets au cœur du dialogue entre Commerciaux, Equipes Terrains et... Direction Générales

04.

Comment répondre aux questions du DG ?

05.

Focus sur les « Briques » du SI

06.

Si c'était à refaire...

07.

Questions

# Solutions pour tracer sa route vers l'avenir

virage 



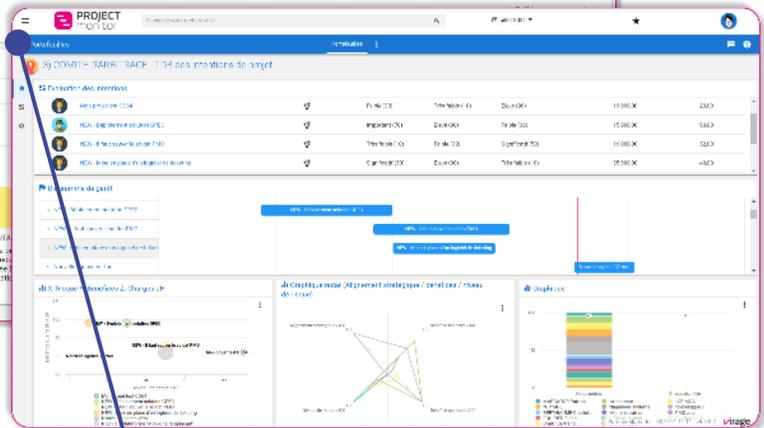
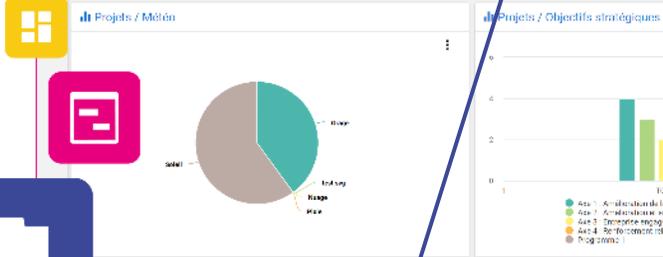
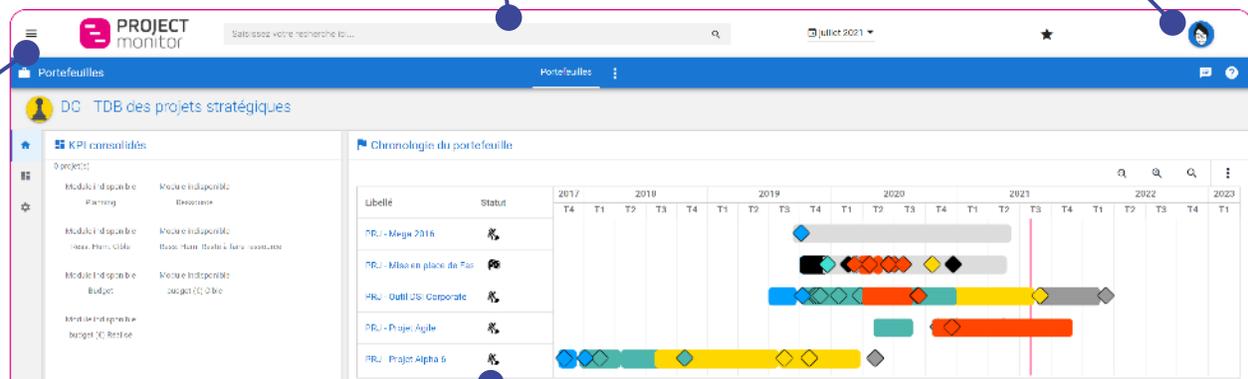


Accès direct à toutes les informations projet (parmi des milliers)

Une expérience utilisateur personnalisée

Navigation simple et intuitive

# Offre complète pour piloter vos portefeuilles de projets



[Découvrir Project Monitor](#)

Bibliothèque de modèles projets, phases, ...

Toutes les fonctionnalités clés pour vos projets activables par simple paramétrage...

MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ  
*Liberté Égalité Fraternité*



vyv<sup>3</sup>

macopharma  
DESIGNED FOR LIFE



framatome



FIDUCIAL



GENÈVE  
AÉROPORT

ZEPLUG

éram

Editeur /  
intégrateur  
ayant fait 280  
fois ses preuves

Editeur

Intégrateur



toulouse  
métropole



Strasbourg.eu  
eurometropole



LYON  
AÉROPORT

chronopost

WÜRTH

GRANDLYON  
la métropole

éram



virage

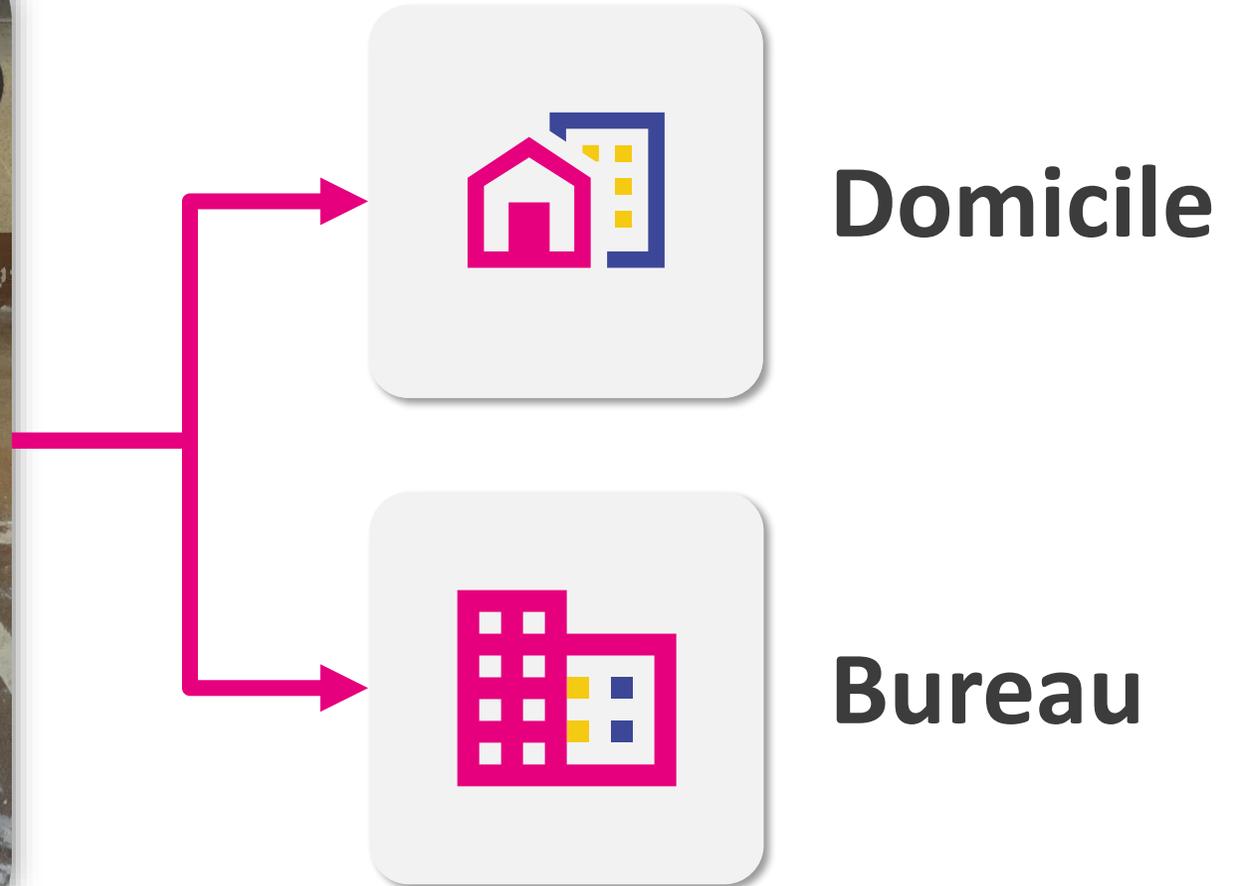




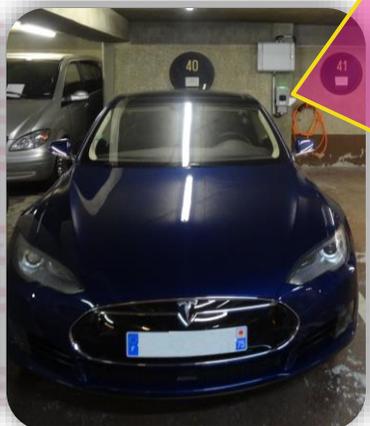
Une success story écrite en  
mode projets

---

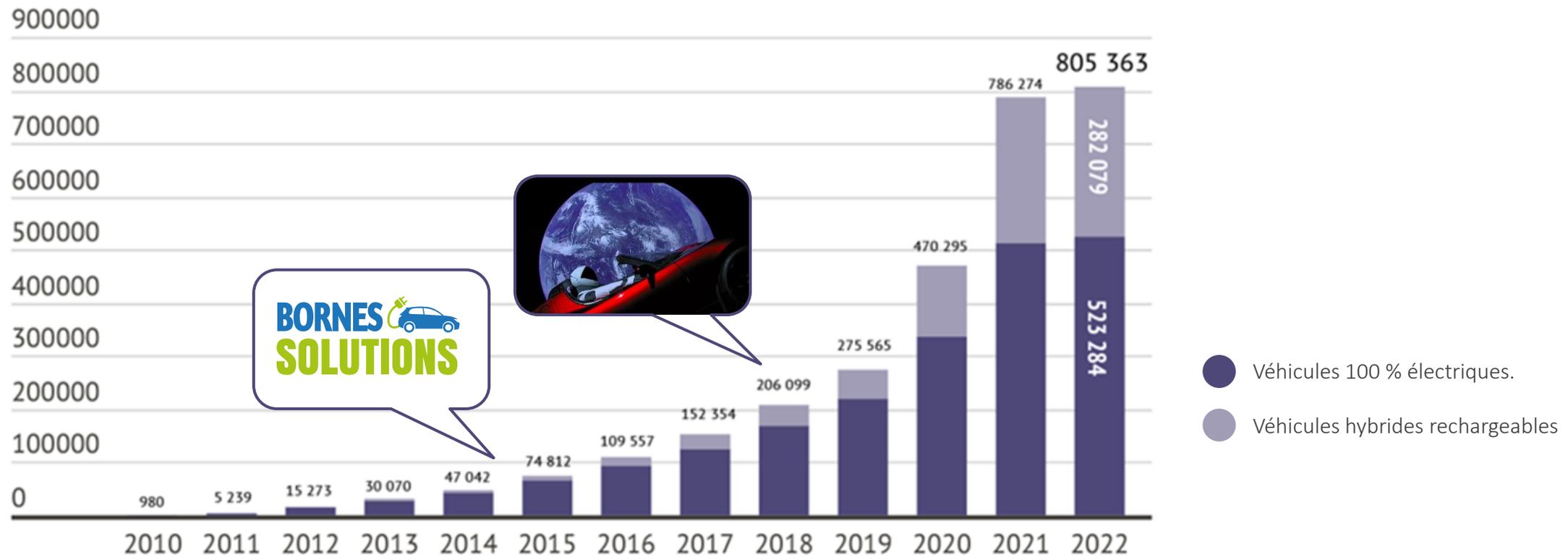
# A l'origine, une Tesla dans les parkings au...



# ... et une vision d'un business-model : les Bornes seront les nouvelles stations-services !



# Puis tout s'accélère...



EVOLUTION DU PARC ROULANT AUTOMOBILE DEPUIS JANVIER 2010

Source : baromètre AVERE

# De l'Ile de France... à la France



Implantations Bornes Solutions à fin 2020

# 3 segments cibles...

Particuliers



## Copropriété

Une solution clé en main **sans frais pour la copropriété et sans gestion pour le syndic.** Investissement dans une infrastructure dédiée à la recharge.

Entreprises



## Site Multi-Occupants

Solution **sans frais pour l'immeuble** et déploie une infrastructure dédiée à la recharge, **sécurisée et évolutive.** Gestion de l'ensemble des démarches auprès des propriétaires de l'immeuble.



## Au domicile des collaborateurs

Pour les flottes d'entreprise, offre **au domicile des collaborateurs par abonnement, sans investissement initial** pour l'entreprise.

# ... avec le même framework Projet

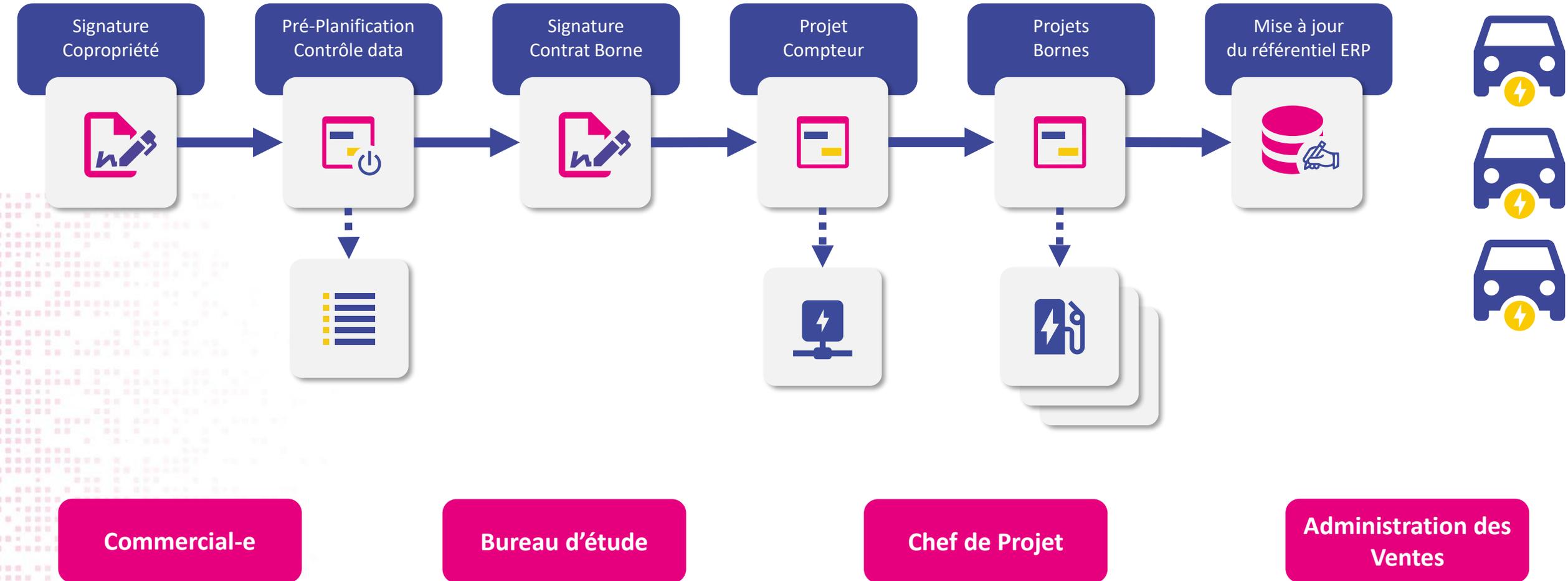




# Les projets au cœur du dialogue entre Commerciaux, Equipes Terrains et... Direction Générale



# De la signature... aux bornes opérationnelles



# Suivre les projets avec Excel devient impossible...

## IL FAUT RÉPONDRE À LA DEMANDE DU DG

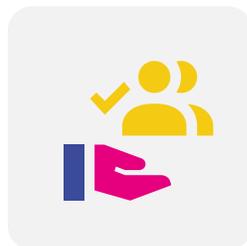
- La croissance fait qu'il n'est plus possible d'avoir une visu sur tout ce qu'il se passe (de 1 à 80 personnes)
- Passage d'une connaissance terrain à un pilotage « modélisé de l'activité »

## LES OUTILS BUREAUTIQUES MONTRENT LEURS LIMITES

- 7 régions = 7 « outils de suivi Excel différents »
- Les fichiers partagés sont sources de fausses manipulations
- Les reportings clients ne sont pas standardisés

## BESOIN D'UNE VÉRITABLE DÉMARCHE PPM

- Sécuriser le portefeuille projets des opérationnels
- Outiller le management du portefeuille
- Apporter un soutien aux chefs de projet



# Un changement dans les rituels projets

## AU NIVEAU DES OPÉRATIONNELS

- Vérification de la complétude des informations projet et affectation aux bons Chefs de projet
  - Modélisation des projets Infrastructures et des projets d'installation individuelle
  - Consignation des faits marquants dans les commentaires ou échanges du projet
- > Une amélioration de l'ordonnancement!

Assistant-e Chef  
de Projet

Chef de Projet

## ENTRE MANAGEMENT ET OPÉRATIONNELS

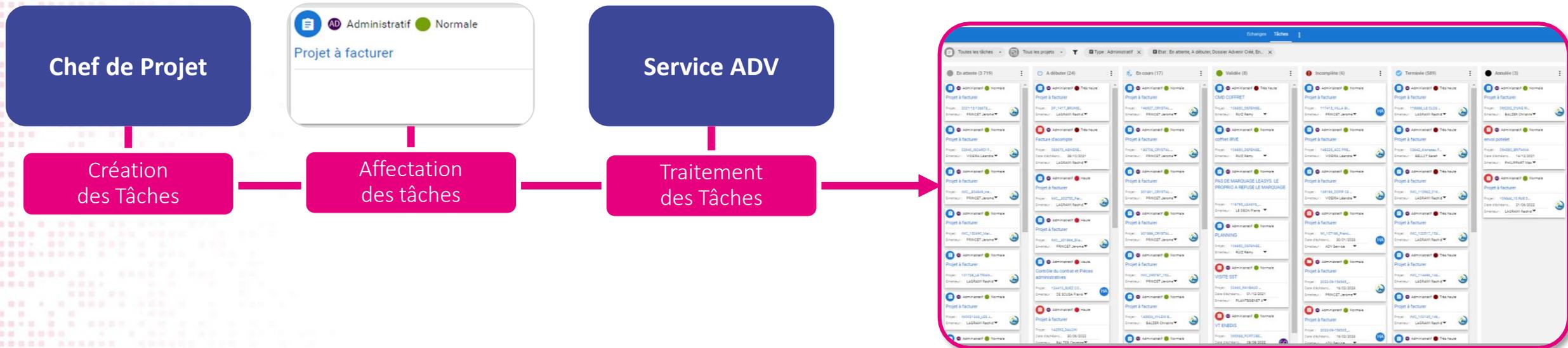
- Utilisation des Revues de portefeuilles, notamment par équipe B2B IDF
  - En moyenne, une vingtaine de projets passés en revue
  - Contrôle de la bonne progression des opérations, identification des points de blocage et actions correctrices
- > Un gain de temps précieux !

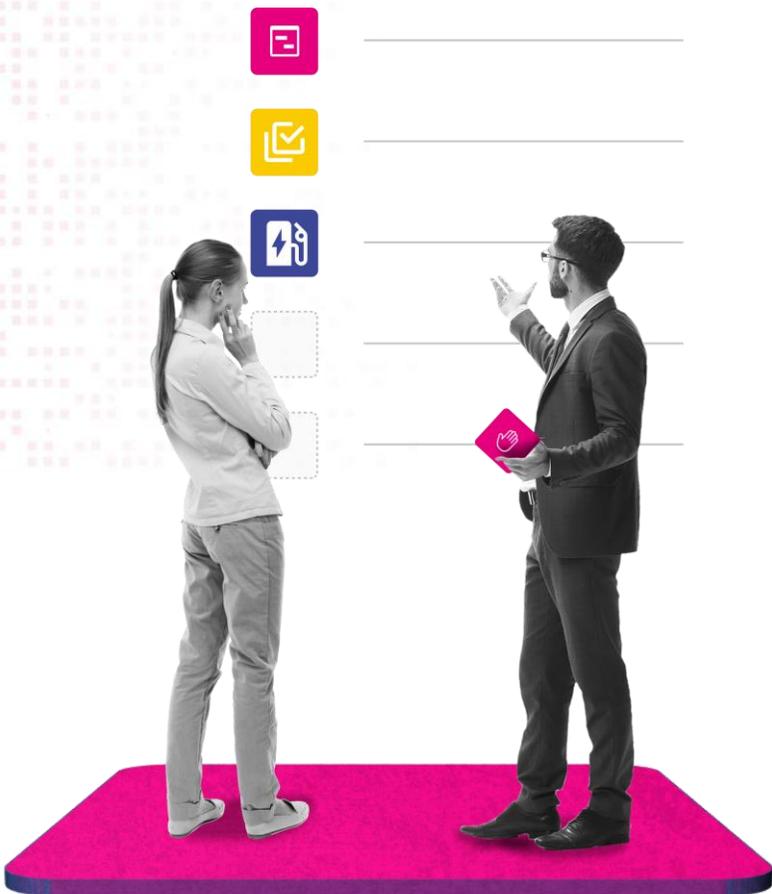
Responsable  
de Région

Chef de Projet

# Rôle clé des tâches dans les process d'échanges interservices

- ◆ Fluidification de la transmission d'informations entre services
- ◆ Figeage des livrables avec la mise en place de gabarits de tâches
- ◆ Priorisation des demandes grâce aux dates d'échéances
- ◆ Visibilité sur l'activité grâce au Kanban multiprojets





# Comment répondre aux questions (projet) du DG ?



# Les questions projets du DG ?



## SES DEUX QUESTIONS CLÉS :

- Combien de bornes ont été installées
- Où en sont les projets ?

## POURQUOI IL LES POSE ?

- En tant qu'opérateur, il est primordial de suivre la croissance de l'activité
- Les équipes sont mobilisées sur le terrain, il est important de mettre en valeur leur activité
- Il faut informer les investisseurs de la création des actifs « bornes / compteurs ».

# Une réponse en 6 rapports nourris aux données projets

## ◆ KPI « de délivrabilité » des projets

- Nombre de bornes installées
- Nombre de bornes en cours d'installation
- Nombre de bornes en prévision d'installation
- Suivi « géographique »

## ◆ KPI de la performance des projets

- Durée moyenne des projets
- Ratio Opérations / Chef de projet
- Suivi par typologie d'offre
- « Pattern » des opérations





# Focus sur les « Briques » du SI

---

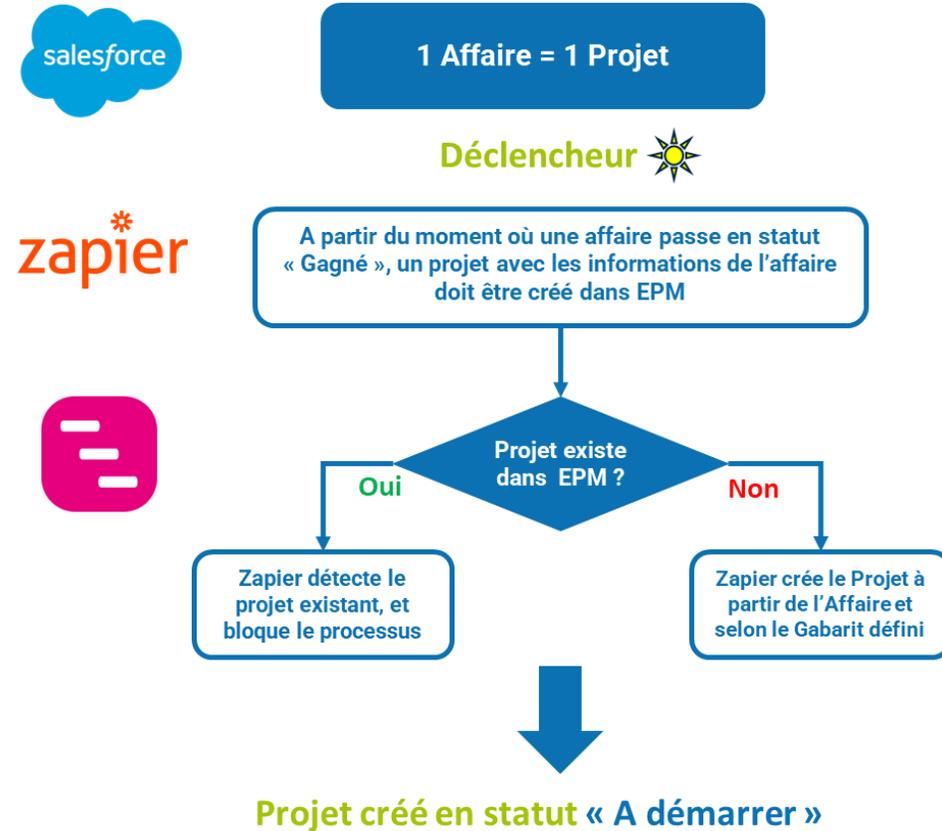
# Une connexion du CRM à l'ERP en passant par le PPM

## ◆ Automatisation via Zapier

- Tests concluants en phase de recette
- Mise en place rapide grâce à la documentation disponible
- Accompagnement du support VG sur les cas complexes

## ◆ Au quotidien

- Gains de temps substantiels pour l'Admin. fonctionnel
- Les opérationnels sont informés au jour le jour de l'arrivée de nouveaux projets
- Mapping de champs entre le CRM et PM
- Evolutivité du modèle avec l'intégration des hiérarchies depuis la version 6.5.3



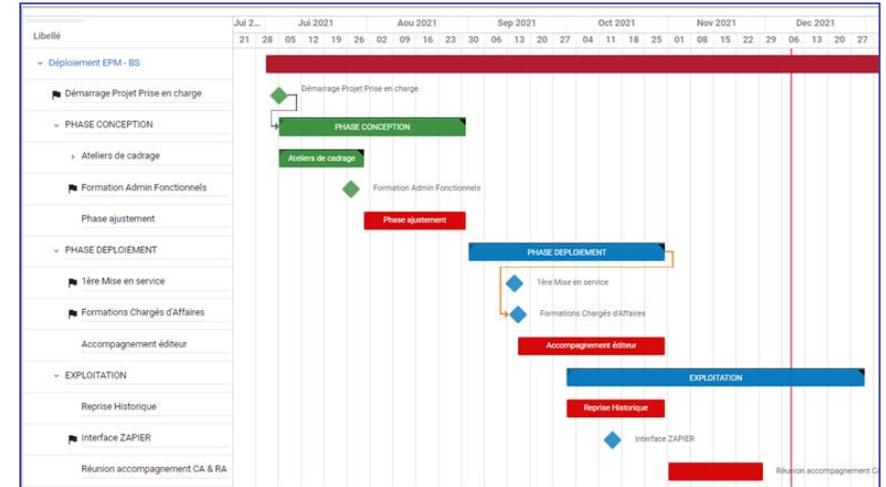




# Les équipes ont été impliquées

## ◆ Dès la phase de mise en œuvre

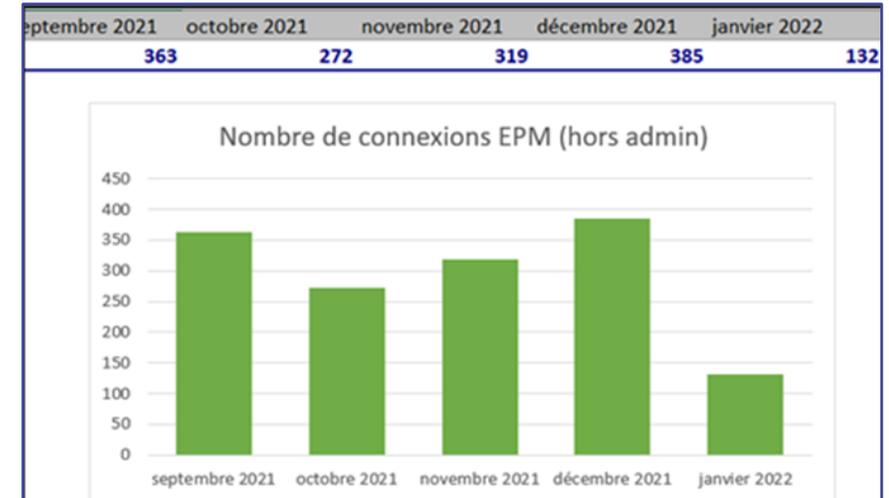
- Participation des opérationnels aux ateliers de paramétrage
- Formation insitu pour aider à la prise en main de l'outil



Le déploiement de PM, suivi...dans PM

## ◆ Malgré cela, des débuts compliqués

- Baisse de l'utilisation après quelques mois
- Risque identifié de décrochage vis-à-vis de l'outil
- Dès janvier 2022, organisation d'un atelier avec les Opérationnels pour relancer la dynamique



Baisse notable du nombre de connexions

# Être à l'écoute des besoins

## ◆ Recentrer les CP sur leur valeur ajoutée

- Création de la fonction d'assistant-e projet
- Les opérationnels sont focus sur leurs projets
- Et le projet repart !

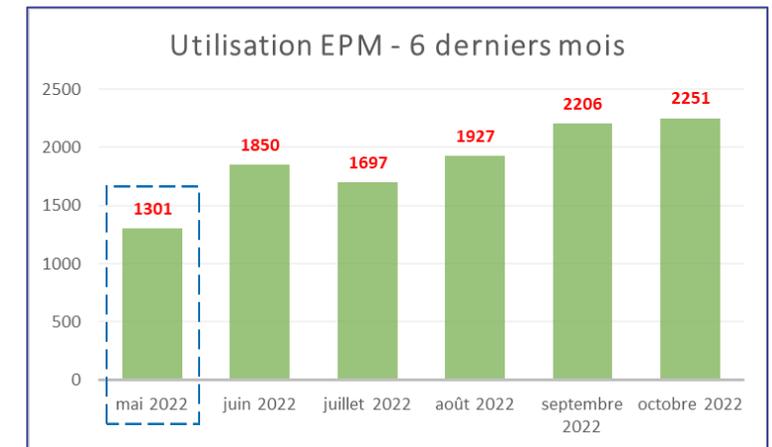
## ◆ Nouveaux process

- Incitation à l'utilisation des tâches dans PM

## ◆ Simplifier les actions de saisie

- Pas nécessaire d'avoir des templates complexes
- Quelques informations clés suffisent à piloter l'activité

6 mois après  
utilisation x 9,8



Et grâce à cette course, aux projets, pied au plancher...



**BORNES SOLUTIONS**



... a rejoint

**ZEPLUG**

Premier opérateur de services de recharge pour véhicules électriques en copropriété et en entreprise

# Le service Zeplug couvre déjà plus de 1 000 000 de places de parking en France



**12 000**

Immeubles validés

**1 000 000**

de places couvertes par le service







# Pour aller plus loin...



Pour prolonger  
le webinar...

- ◆ Product Tour – Découvrir Project Monitor en 30 min

- Vendredi 31 mars – 11h



- ◆ Masterclass #23 – Comment piloter par les données son portefeuille de projets ?

- Jeudi 6 avril – 11h



- ◆ VIRAGE Days 2023 – Rendez-vous annuel des managers des projets

- Jeudi 8 juin – A Nantes





Et pour  
conclure...





**Merci à toutes  
et tous**





+33 2 53 55 10 19



[contact@viragegroup.com](mailto:contact@viragegroup.com)



[www.viragegroup.com](http://www.viragegroup.com)



6 rue Deurbroucq - 44000 Nantes



[linkedin.com/company/virage-group/](https://www.linkedin.com/company/virage-group/)