



Solution pour piloter les  
plans stratégiques de votre  
Collectivité

virage

coTer  
numérique





# Agenda

Virage Group : éditeur de solutions de pilotage

Pilotage de plans *vs* Pilotage de portefeuilles

Exemple d'un plan stratégique : le Projet d'administration

Place à vos questions



# virage

**Le partenaire des managers  
qui construisent le futur**



# Virage Group

Editeur  
et intégrateur  
français



**virage**



- / +300 clients
- / +50 000 users
- / +20 ans d'expérience

*“Rendre accessible le pilotage quel que soit le niveau de maturité de vos équipes”*

 **PROJECT**  
monitor

Solution de  
gestion de  
portefeuilles  
de projets  
(PPM)

 **PERF**  
monitor

Solution de  
gestion des  
plans  
stratégiques  
(SEM)

# Virage Group

Expérience éprouvée  
auprès de  
**+75 collectivités**





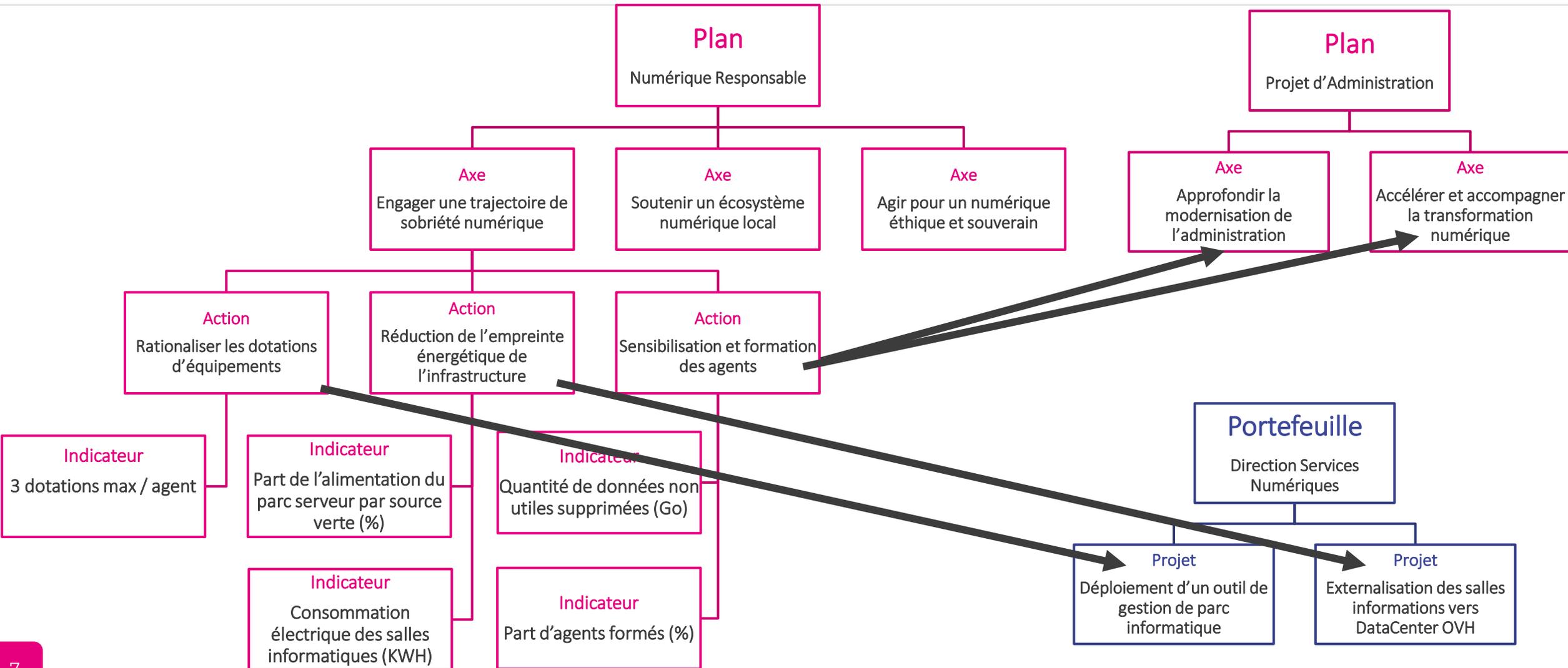
# virage

Pilotage de portefeuilles  
vs  
Pilotage de plans stratégiques



# Plan stratégique / Portefeuille de projets

Quelles différences en termes de pilotage ?



# Plan stratégique / Portefeuille de projets

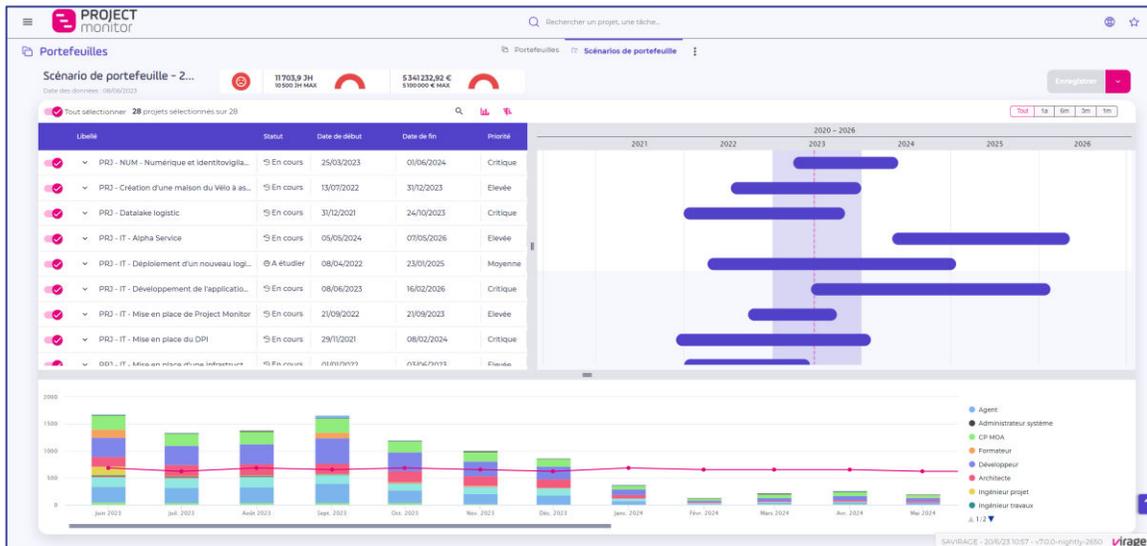
Quelles différences en termes de pilotage ?



	Pilotage de plan	Pilotage de portefeuille
Finalité	STRATEGIQUE « Pour quoi ? »	OPERATIONNEL « Comment ? »
Type de management	Management par l'Ambition à atteindre	Management par la Capacité
Construction	C'est le « Plan » qui fait les Actions...	C'est les Projets qui font le Portefeuille... Le projet n'a qu'une contribution partielle à un Plan. Il n'influera qu'une fois Terminé.
Participants	Tous les agents de la Collectivité Elus, partenaires externes	Equipes projet Directeurs de service
Fréquence d'observation/reporting	Suivi trimestriel, semestriel ou annuel	Suivi hebdomadaire et mensuel

# Project Monitor

## La solution pour le pilotage opérationnel



## Suivi opérationnel des projets, des budgets et des équipes

- Suivi des planning (Gantt)
- Suivi des engagements, mandatements
- Suivi du plan de charge des ressources
- Saisie des temps
- Consolidation des données projets au niveau portefeuille
- Animation des Comités de pilotage
- Simulation de scénario (New)



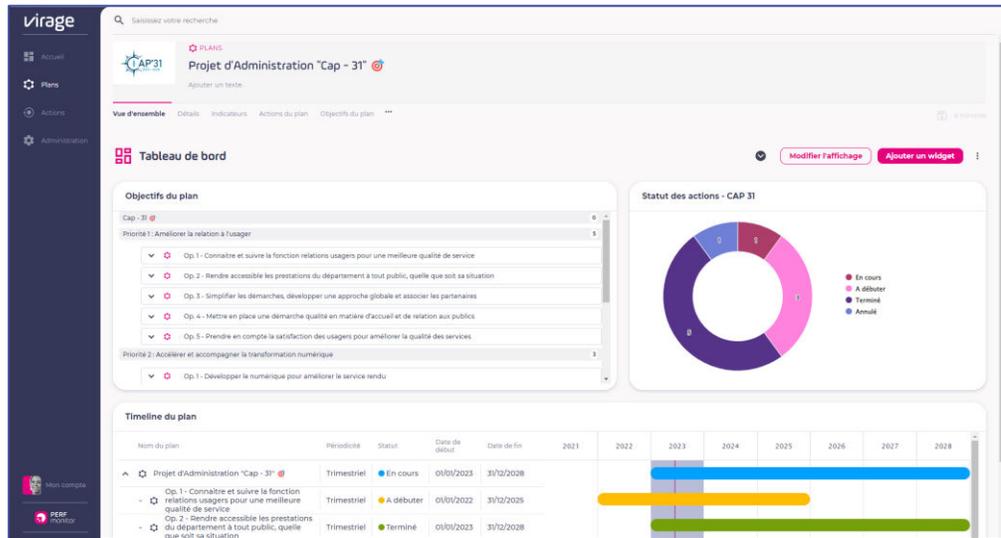
## Pour tous les projets de la Collectivité

- Direction informatique
- Direction des bâtiments
- Direction de l'eau
- Direction des lycées/collèges
- ...

Logique de rationalisation des outils

# Perf Monitor

## La solution pour le pilotage stratégique



## Déclinaison du Plan et suivi de son exécution

- Suivi des actions
- Campagne de collecte des indicateurs
- Outil de communication : reporting numérique et documentaire

## Pour tous les plans de la Collectivité

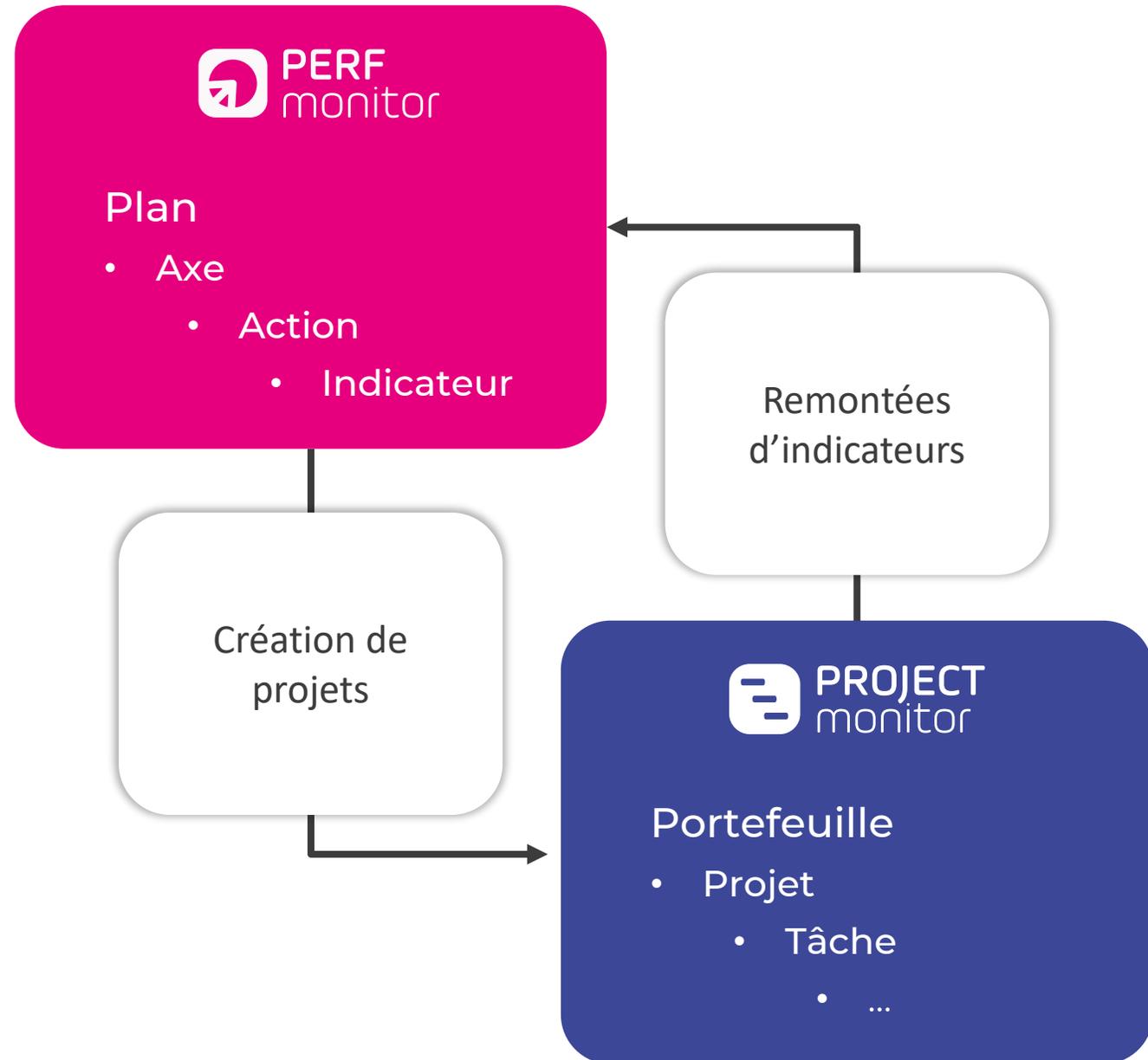
- Projet de Mandat
- Politiques publiques
- Projet d'Administration
- PCAET
- Programme de travail
- ...

Logique de rationalisation des outils

Des outils  
distincts...

... Pour des  
usages  
distincts

Capacités  
d'intégration  
bidirectionnelles





# Pilotage du Projet d'Administration « CAP 31 »



# “CAP 31” : Projet d’Administration du Département de Haute-Garonne

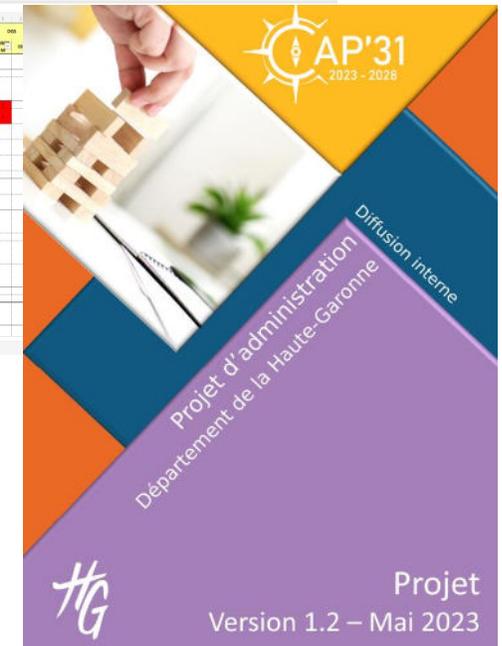


## Périmètre

- Fait suite à un précédent projet de modernisation
- Durée de **5 ans**
- **6** priorités
- **+30** objectifs opérationnels
- **+100** actions répertoriées
- Concerne tous les agents et encadrants
- **35 directions** impactées, 35 pilotes
- Plusieurs 100ne de potentiels contributeurs

## Outils de suivi du Plan

Libellé	N°	Libellé_Action	2023	2024	2025	2026	2027	2028
P1.1	AN1	Confirmer la gouvernance et le pilotage de la relation clients						
	AN2	Assurer un travail collectif d'état des lieux						
	AN3	Assurer l'adéquation des ressources humaines dans le système de gouvernance et de pilotage de la relation clients						
	AN4	Assurer l'accessibilité des informations						
	AN5	Assurer la visibilité des actions aux services et aux bénéficiaires d'accueil aux fonctions des usagers						
	AN6	Assurer une réponse différenciée relative aux usagers aux différents lieux des publics						
	AN7	Optimiser les actions en amont de mise en contact avec les publics (contenus en format papier et numérique)						
	AN8	Optimiser les modalités relationnelles transversales						
	AN9	Simplifier les procédures et développer une approche globale des usagers						
	AN10	Assurer les partenariats pour développer des services aux publics complémentaires ou transversaux						
P1.2	AN11	Assurer une démarche de communication continue de l'ensemble des publics en lien avec les directions et les services						
	AN12	Optimiser et accompagner la fonction accueil						
	AN13	Accompagner les directions dans leurs modalités d'organisation en matière d'accueil de citoyens et de services aux publics						
	AN14	Assurer une démarche qualité en matière d'accueil et de relation aux publics et la décliner dans chaque direction						
	AN15	Faciliter les retours des usagers						
	AN16	Accompagner les directions dans leurs modalités d'organisation en matière d'accueil de citoyens et de services aux publics						
	AN17	Assurer des dispositifs différenciés auprès des usagers						
	AN18	Assurer des dispositifs différenciés auprès des usagers						
	AN19	Assurer des dispositifs différenciés auprès des usagers						
	AN20	Assurer des dispositifs différenciés auprès des usagers						



# “CAP 31” : Projet d'Administration du Département de Haute-Garonne



**virage**

Accueil  
Plans  
Actions  
Administration

Saisissez votre recherche

### Page d'accueil - Votre "tour de contrôle"

Modifier l'affichage Ajouter un widget

#### Plans de la collectivité

Libelle	Météo du plan	Date de début	Date de fin	Statut
Plan "Numérique responsable"	Nuage	01/01/2021	31/12/2025	En cours
Projet de Mandat	Soleil	01/01/2022	31/12/2022	En cours
Projet d'Administration "Cap - 31"	Soleil	01/01/2023	31/12/2028	En cours

#### Projet d'Administration "Cap - 31" : Suivi des actions

En cours (dark red), A débuter (light pink)

#### Plan "Numérique Responsable" : Suivi des actions

En cours (dark red), A débuter (light pink)

#### Projet de Mandat : Suivi des actions

En cours (dark red), Terminé (pink), A débuter (dark blue)

#### Projet d'Administration "CAP-31" : Suivi des indicateurs

Trimestre 2 - 2023

Indicateur	Réalisé	Cible
Taux de réponse téléphonique	85 %	95 %
Nombre d'enquêtes d'état des lie...	5	90
Satisfaction des usagers sur les se...	75 %	90 %

#### Plan "Numérique Responsable" : Suivi des indicateurs

Trimestre 2 - 2023

Indicateur	Réalisé	Cible
Alimentation du parc serveur par ...	10 %	50 %
Consommation électrique des sal...	80 kWh	15 kWh
Agents formés	20 %	95 %

#### Projet de Mandat : Suivi des indicateurs

juin 2023

Indicateur	Réalisé	Cible
Nombre de nouveaux RAM créés	0	16
Part de logements sociaux	0 %	25 %

Mon compte

PERF monitor



# Pour prolonger les échanges

**Votre avis nous intéresse !**



## **En savoir plus sur l'offre VIRAGE Group**

- / [www.viragegroup.com](http://www.viragegroup.com)
- / [commerce@viragegroup.com](mailto:commerce@viragegroup.com)
- / VIRAGE Group - Stand n°63

## **Nos prochains événements**

- / [Product Tour Project Monitor – 30 juin](#)
- / [Product Tour Perf Monitor – 6 juillet](#)



+33 2 53 55 10 19



[contact@viragegroup.com](mailto:contact@viragegroup.com)



[www.viragegroup.com](http://www.viragegroup.com)



6 rue Deurbroucq - 44000 Nantes



[linkedin.com/company/virage-group/](https://linkedin.com/company/virage-group/)

